



UNIONE EUROPEA
Fondo sociale europeo



REGIONE DEL VENETO



#orientati
Farsi strada nel futuro è più facile



VENETO LAVORO

Gi Group Star Matrix: L'Evoluzione dei Ruoli nel settore Logistico

UNO STUDIO GI GROUP DIVISIONE LOGISTICS E OD&M CONSULTING
IN COLLABORAZIONE CON ASSOLOGISTICA
E OSSERVATORIOCONTRACT LOGISTICS



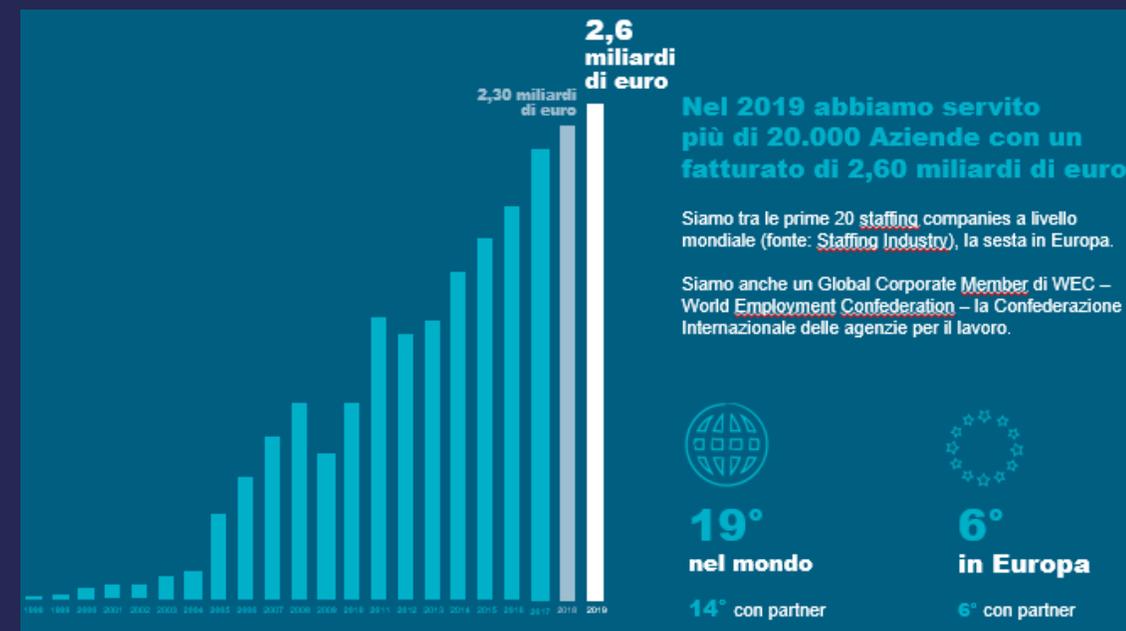
Logistics: Il mercato di riferimento



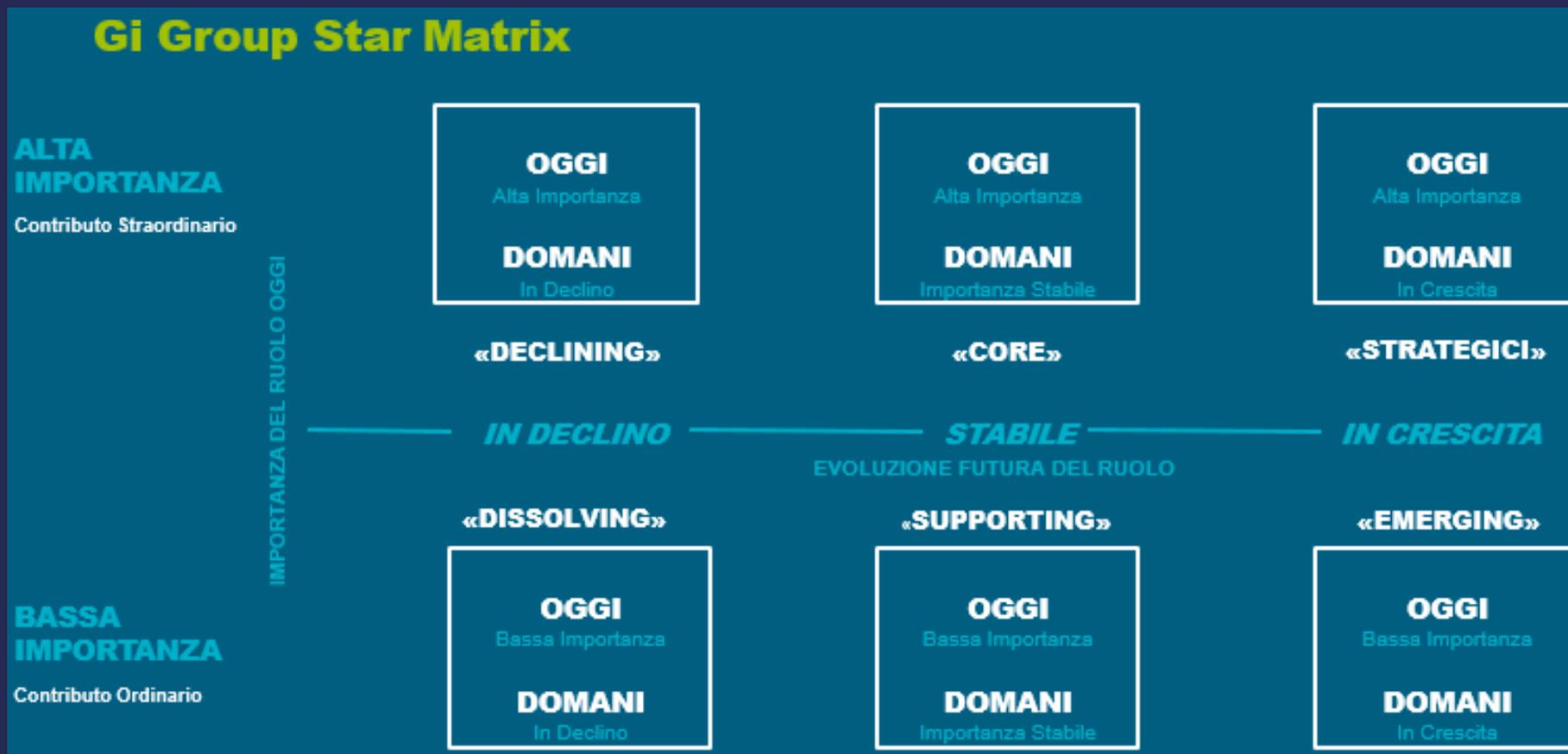
Fonte: Osservatorio Contract Logistics «Gino Marchet»

Lo studio Gi Group Star Matrix

- Gi Group è la prima multinazionale italiana del Lavoro, con oltre **220 filiali in Italia** e un fatturato di **2,6 Miliardi** (1,4 in Italia)
- La Divisione Logistics Gi Group è specializzata in soluzioni Human Resources per le aziende del comparto (Operatori, 3PL, Operatori eCommerce, Spedizionieri, Autotrasportatori, Corrieri, Infrastrutture per il Trasporto delle Persone e la Distribuzione delle merci) e collabora con le principali aziende del settore
- Nel 2019 è stata realizzata, in collaborazione con **Assologistica** e l'**Osservatorio Contract Logistics del Politecnico di Milano**, l'indagine **Gi Group Star Matrix** per la mappatura dell'evoluzione dei ruoli nel settore
- 15 interviste strutturate con Amministratori Delegati, Direttori Finanziari, Direttori Operations, Direttori HR delle principali aziende del comparto
- **Mappatura di 108 ruoli**, per i quali le aziende hanno indicato il livello di importanza attuale e l'evoluzione nei prossimi 3-5 anni, individuando i ruoli in **Crescita**, **Stabili** e in **Declino**



Il modello Gi Group Star Matrix



Perché il settore Logistico sta cambiando

Sono stati individuati i **fattori evolutivi** che stanno trasformando il settore:

- Evoluzione **tecnologica** (Industry 4.0)
- Evoluzione del **mercato** (in particolare diffusione e-commerce)
- Evoluzione **sociale** (cambio negli stili di consumo)
- Evoluzione **normativa** (verso direzione di maggiori livelli di compliance legale e minore flessibilità)

Sono stati individuati i cluster maggiormente sottoposti a pressione evolutiva:

- 3PL / eCommerce
- Distribuzione

Sono stati individuati gli interlocutori con visione strategica da intervistare:

- CEO / CFO / COO / HRD

I fattori evolutivi che stanno trasformando il settore:

 Evoluzione tecn.- scient.	 Evoluzione del mercato	 Evoluzione socio culturale	 Evoluzione normativa
Industry 4.0 <ul style="list-style-type: none"> ▪ Automazione ▪ Interconnessione ▪ Digitalizzazione ▪ Big data ▪ IoT ▪ Cloud ▪ Cybersecurity ▪ Virtual Reality 	Ridefinizione arena competitiva <ul style="list-style-type: none"> ▪ E-Commerce ▪ Start up ▪ Piattaforme servizi Cambia domanda Rivisitazione dei modelli di business	Globalizzazione Impatti ambientali Generazioni diverse Relazioni sindacali	Quadro normativo <ul style="list-style-type: none"> ▪ Decreto Dignità ▪ Codice appalti ▪ CCNL logistica trasporti Regolamenti Territoriali <ul style="list-style-type: none"> ▪ Definizione Aree (B-C, ZTL...)
AMBITO OPERATIVO			
DIMENSIONE AZIENDALE			
MODELLO DI BUSINESS			

I ruoli mappati

Mappatura di 273 ruoli, normalizzati a 108.

Oltre il 30% dei ruoli risultano essere in crescita e solo il 17% in declino, indicatore di un settore sbilanciato verso un processo di trasformazione evolutiva.

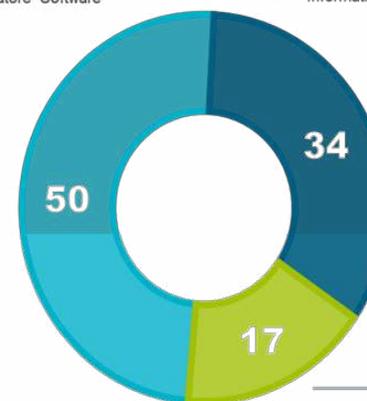
* nota: alcuni ruoli sono stati definiti inseriti in cluster diversi dalle aziende intervistate e conteggiati due volte, portando a un totale che è maggiore del 100%

Stabile

- Addetti Supporto Tecnico
- Addetto alla Formazione
- Addetto Customer Care
- Addetto Packaging
- Amministrazione del Personale
- Assistente al Responsabile Amministrativo
- Autista
- CFO
- Contabile
- Controller
- Coordinatore di Magazzino
- Credit Manager
- Data Analyst
- Direttore Commerciale/ Business Developer
- Direttore Generale
- Direttore Operativo
- Doganalista
- Esperto Legal
- Facility Manager
- Formatori Sicurezza
- Imballatore
- Logistic Coordinator
- Magazziniere
- Manutentore
- Marketing Manager
- Marketing Specialist
- Operatori di Handling
- Pickerista
- Planner
- Preload / Local Sorter
- Process Analyst
- Project Manager
- Recupero Crediti
- Resp. Acquisti Specifici (Mezzi, Attrezzature)
- Resp. Relazioni Industriali
- Responsabile Acquisti
- Responsabile Amministrazione
- Responsabile BU/Area Manager
- Responsabile Contabilità
- Responsabile Controlling
- Responsabile Flotta
- Responsabile ICT di Filiale
- Responsabile Mezzi di Sito
- Responsabile Qualità
- Responsabile Riparto Resi
- Responsabile
- Ricondizionamento
- Responsabile Sicurezza
- Responsabile Trasporti
- Responsabile Ufficio Legale
- Sales
- Sales Director
- Sales Support Manager
- Segreteria
- Sistemista
- Site Manager
- Specialista Sviluppo Packaging
- Sviluppatore Software

Crescita

- Autista patente B
- Autista Specializzato
- Big Data Analyst Manager
- Big Data Analyst Specialist
- Chat Operator
- Customer Consultant
- Customer Engagement
- Digital Trasformation Manager
- Direttore/Responsabile IT
- Disaster Recovery Manager
- Gestione Fornitore di Rete
- Informatico dell'Automazione
- Ingegnere di Manutenzione
- Innovation Manager
- Key Account Manager
- Logistic Engineer
- Logistic Engineer Manager
- Manutentore Impianti Automatici
- Mediatore Culturale
- Pianificazione del Personale
- Process Engineering
- Real Estate Manager
- Receptionist
- Responsabile Acquisti Tecnologici
- Responsabile Automazione
- Responsabile Comunicazione Social
- Responsabile Dogana
- Responsabile HR
- Responsabile Sicurezza
- Responsabile Ultimo Miglio
- Ricerca e Selezione
- Site Manager
- Solution Designer
- Specialista CRM
- Specialista dell'Ottimizzazione dei Percorsi
- Specialisti Digital Transformation
- Specialisti Machine Learning



Declino

- Addetto Carico/Scarico
- Addetto Customer Service
- Addetto Stoccaggio
- Addetto Tracking
- Capo Squadra / Turno
- Carrellisti
- Cassiere
- Centralinista
- Collecting Data
- Controllo Documenti
- Data Entry
- Elaborazione Paghe
- Guardiana
- Impiegato Amministrativo
- Impiegato Amministrativo di Magazzino
- Magazziniere
- Receptionist
- Responsabile Stock

L'evoluzione dei ruoli

Le funzioni Engineering, Sales e IT sono quelle per le quali è prevista la maggior crescita.

Importante anche l'evoluzione delle aree Risorse Umane, per effetto di trasformazioni legate ai cambiamenti normativi, alla necessità di governo di relazioni sindacali più complesse e alla gestione di processi di sourcing e talent management.

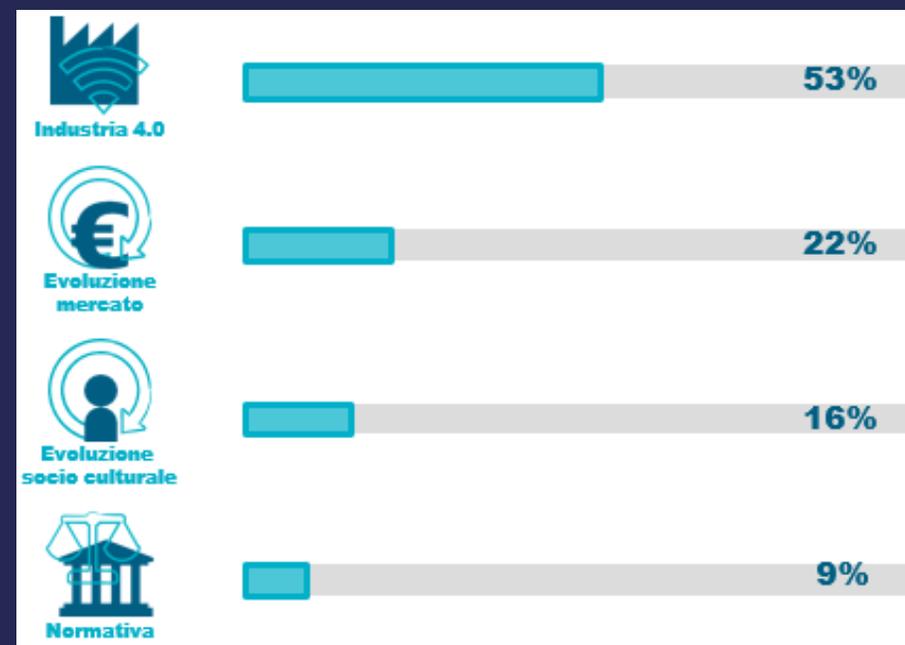
L'area Customer Service risulta impattata dagli effetti dell'innovazione tecnologica e dal generale innalzamento del livello qualitativo delle professionalità richieste.



I driver evolutivi: quali impatti

Rispetto ai ruoli in evoluzione («in Crescita» e «in Declino») sono stati individuati i principali driver evolutivi, ovvero quale elemento di contesto incide prevalentemente sull'evoluzione dello specifico ruolo.

- Emerge predominante l'**influenza** esercitata dalla **tecnologia** (automazione, IoT, Big Data, Interconnessione)
- Un **ruolo importante** è costituito dall'**e-commerce** (driver principale che guida l'evoluzione del mercato)



Logistica 4.0: quali fattori limitanti



Fonte: Osservatorio Contract Logistics «Gino Marchet»

La Logistica incontra la Scuola

Progetto di **Orientamento Scolastico** rivolto a Istituti Superiori e Università
 →Candidate Dept., Marketing Dept., Rete Operations

Obiettivo:

- Valore verso i candidati
- Cultura riguardo il comparto / Branding di settore
- Matching domanda / offerta
- Rilevazione conoscenza del settore da parte degli studenti (da restituire alle aziende per promuovere successiva azioni di Employer Branding)

Struttura:

- Questionario conoscenza settore
- Presentazione risultati Star Matrix

Target:

- 100 Istituti nelle regioni a maggiore vocazione logistica (Emilia, Lombardia, Piemonte, Veneto, Lazio)

Gi Group | LOGISTICS
 YOUR JOB, OUR WORK

Assologistica

La Logistica incontra la Scuola

Siamo la Divisione Logistics di Gi Group, la specializzazione di settore leader nella selezione dei migliori talenti e nell'orientamento al lavoro per il settore logistico.

Mettiamo a disposizione i consigli di **professionisti specializzati** che conoscano trend e necessità delle aziende, supportando ogni singolo studente nell'**orientamento** tra le **opportunità professionali** che il settore offre.

Forti di **partnership con Associazioni di categoria e aziende leader di mercato**, oltre che di una presenza capillare e attiva su tutto il territorio nazionale con oltre 220 filiali, costruiamo **relazioni di lungo periodo** e ci poniamo come punto di **raccordo** tra scuole, aziende e studenti.

Gi Group | LOGISTICS
 YOUR JOB, OUR WORK

Il settore logistico offre più opportunità di quanto tu possa immaginare!